

## BIJLAGE 2: Handleiding Roeselare Kadobon

Jouw klanten kunnen bij jou ook terecht met een Roeselare Kadobon. Bewaar deze handige handleiding op een zichtbare plek.

### **Hoe werkt het:**

- Je aanvaardt de Roeselare Kadobon als geldig betaalmiddel bij de aankoop. Check steeds de vervaldatum.
- Je kan de bon 'claimen'. Dat kan meteen tijdens de verkoop of later op een rustiger moment. Ga naar het online platform [www.shoppingroeselare.be/kadobon](http://www.shoppingroeselare.be/kadobon) Scroll naar beneden en klik op 'Online platform':

#### **Kadobon valideren**

Ga naar ons online platform om de ontvangen kadobonnen te valideren.

ONLINE PLATFORM

- Vul je e-mailadres en paswoord in. Je kan ook 'bewaar mijn gegevens' aanklikken, dan hoef je de volgende keren niet steeds e-mail en paswoord opnieuw in te geven. Klik daarna op login.



**Ben je jouw paswoord vergeten?** Geen probleem, we bezorgen jou een nieuw. Stuur een mail naar [info@centrumroeselare.org](mailto:info@centrumroeselare.org) en jouw nieuwe paswoord wordt zo snel als mogelijk bezorgd.

- Klik rechtsboven op 'Scan cadeaubon' en scan de QR code van de bon via de toestelcamera.  
Geen webcam? Geen probleem! Geef dan de volledige cijfercombinatie die bij de streepjescode staat in, **zonder** spaties.  
Klik vervolgens op 'Bekijk cadeau details'.  
Klik op 'claim' bij de bon die je ingaf.
- De bon is nu aanvaard in jouw account. Je ontvangt snel de terugbetaling op jouw rekening.
- Liep er iets mis tijdens het claimen van de bon? Contacteer Joyn via [gift@joyn.be](mailto:gift@joyn.be) of 02 302 73 82

### **Hoe jouw transacties raadplegen:**

- Als je ingelogd bent op het online platform, klik je op 'cadeaubonnen' en vervolgens op 'overzicht'. Via de filter kan je de gewenste datum selecteren. Via het tandwiel rechtsboven kan je een Excel-overzicht exporteren.