REGLEMENT van toepassing vanaf 01-01-2013 voor alle winkels, handels- & horecazaken die de Roeselare Kadobon aanvaarden als betaalmiddel, hierna verder genoemd 'deelnemer'.

1. ALGEMEEN

De kadobon is een geschenkbon/betaalmiddel **vrij van BTW volgens Artikel 44 W.BTW** die verkocht wordt door de vzw Shopping Roeselare.
Met deze kadobon kan je terecht in handels- en horecazaken, musea, cultuurcentra en ander vrijetijdsaanbod in groot-Roeselare .
De kadobon kan door iedereen worden aangekocht in 1 of meerdere verkooppunt(en), via de website www.shoppingroeselare.be. De verkooppunten worden online vermeld op de website. De kadobon is verkrijgbaar met een waarde van 10 euro en 25 euro. Er kan een bedrag naar keuze samensteld worden door middel van de beschikbare waarden.

2. REGISTREREN ALS DEELNEMER

Wie kan zich registeren ?
Alle winkels, handelzaken, horecazaken, vrijetijdspartners, cultuurspelers met een exploitatie in groot-Roeselare kunnen een aanvraag als "deelnemer" van het kadobonplatform aanvragen om ontvangen bonnen te kunnen claimen. Alle aanvragen worden goedgekeurd door vzw Shopping Roeselare.

Hoe inschrijven, uitschrijven of wijzigen van gegevens?
Inschrijven als deelnemer kan via de website www.shoppingroeselare.be Na invullen van de gegevens krijgt men een bevestiging en een unieke login en paswoord. Wil men zich uitschrijven of gegevens wijzigen, dan dient men een email te sturen naar kadobon@centrumroeselare.org. Het digitaal registratieformulier dient ingevuld te worden **door een wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer**.
Met het doorsturen van het digitaal registratie/aanvraagformulier verklaart de deelnemer ook kennis genomen te hebben van dit reglement. Pas na ontvangst van het digitaal registratie/aanvraagformulier en na goedkeuring door vzw Shopping Roeselare wordt men als geaccrediteerde deelnemer opgenomen op de website en kunnen ontvangen Roeselare Kadobonnen geclaimd worden.

Kostprijs deelnemer?
VZW Shopping & Centrum Roeselare is de vereniging van en voor de Roeselaarse winkels, handels- & horecazaken. Bij terugbetaling van de ontvangen kadobonnen wordt door de vzw **GEEN** commissie, verwerkings- of transactiekosten aangerekend. De vzw kan wel een jaarlijks abonnementsgeld opvragen voor het verkrijgen of behouden van een login voor het kadobonplatform.

Duurtijd van mijn deelname?
Deelname geldt onbeperkt in tijd vanaf registratie. Jaarlijks wordt de deelname stilzwijgend verlengd tenzij opzeg gegeven wordt minimum 3 maanden voor het verstrijken van het kalenderjaar via kadobon@centrumroeselare.org. Stopzetting van de zaak impliceert automatisch beëindiging van de deelname aan het kadobonprogramma .

Hoe word ik herkend als deelnemer?
Als deelnemer wordt u vermeld op de website www.shoppingroeselare.be

3. VERPLICHTINGEN DEELNEMER

De deelnemer engageert zich om gedurende de periode dat hij geregistreerd staat als deelnemer, elke geldige kadobon te aanvaarden als betaalmiddel en het personeel in te lichten mbt het aanvaarden en verwerken van de kadobons.

4. VERPLICHTINGEN VZW SHOPPING ROESELARE

De vzw Shopping Roeselare verbindt zich tegenover elke deelnemer dat zij periodiek (14-daags) terugbetaling zal laten uitvoeren door Joyn/CCV van geldige en geldig geclaimde kadobonnen die aanvaard werden door de deelnemer conform de voorschriften bepaald in dit reglement.

5. AANVAARDEN VAN DE ROESELARE KADOBON

Hoe herken ik een bon?
De kadobon heeft de afmetingen van een bankkaart met afgeronde hoekjes. De bon is gemaakt uit plastic, licht plooibaar.
Op de voorkant van de bon vindt men de typische huisstijl van vzw Shopping Roeselare. De visual is perfect 'scherp' en niet 'flou' of 'wazig'. Op de voorkant staan volgende items:

- De **vervaldatum**
- De unieke QR code
- De alfanumerieke code (combinatie van letters en cijfers)
- De waarde van de bon (10€ of 25€)

(voorbeeld met indicatieve waarde)

Bij twijfel aanvaardt u de bon niet en verwijst u naar kadobon@centrumroeselare.org

Geldigheid van de bon

De kadobon is **voor de klant/koper** geldig tot en met de vervaldatum vermeld op de bon zelf. Dit is telkens ongeveer 1 jaar na uitgifte van de bon. ***De bons moeten door de deelnemers bij het aanbieden door de klanten direct gecontroleerd worden op hun geldigheid. Deelnemers die vervallen en/of reeds geclaimde kadobonnen aanvaarden, zijn hiervoor zelf verantwoordelijk en kunnen geen terugbetaling claimen van de vzw Shopping & Centrum Roeselare.*** Een deelnemer kan de kadobon claimen tot maximum 1 week na de vervaldag die op de bon vermeld wordt.

Teruggeven op een kadobon

Aangezien de kadobon een wettelijk en geldig betaalmiddel is, moet men ingeval het bedrag van de aankoop door de klant lager is dan het bedrag van de kadobon men het verschil terugbetalen of vervangen door een waardebon van de eigen zaak.

Doorgeven van een kadobon

Elke deelnemer die een kadobon van Shopping Roeselare aanvaardt, wordt ook geacht die via het platform ook zelf te claimen.

6. WAT DOEN MET EEN ONTVANGEN BON ?

Waar en hoe kan ik de terugbetaling van de ontvangen kadobonnen aanvragen?

Elke deelnemer kan terecht op het online kadobonnenplatform via www.shoppingroeselare.be . Daarvoor krijgt elke deelnemer een **unieke login** en een **paswoord**. Op het platform bevindt zich een zone (Roeselare Kadobon / Login kadobonplatform) waar de deelnemer ofwel via scanning van de QR code ofwel via het intikken van de alfanumerieke code van de bon, deze kan registreren als 'aanvaard'. Deze actie zet een automatische terugbetaling in werking.

Enkel via het online platform kan terugbetaling geclaimd worden. Men kan hiervoor niet terecht in het verkooppunt of bij het secretariaat van vzw Shopping Roeselare. Dit om de veiligheid te blijven garanderen van het systeem.

Hoe krijg ik mijn geld?

Na registratie van de ontvangen geldige kadobonnen op het online platform zal men gemiddeld na max. 14 dagen de terugbetaling zien verschijnen op het rekeningnummer dat men, bij registratie en in zijn profiel op het online platform, opgaf.

De status van elke geregistreerde kadobon en de terugbetaling ervan kan elke deelnemer persoonlijk volgen via zijn eigen account op het online kadobonnenplatform.

Terugbetaling van kadobonnen kan enkel en alleen gebeuren via bankoverschrijving. In geen enkel geval zal terugbetaling in cash uitgevoerd worden.

Hoe lang kan ik een bon registreren als 'aanvaard' ?

Elke kadobon is geldig tot en met de vervaldatum vermeld op de bon zelf. Een door een deelnemer aanvaardde kadobon kan geregistreerd/geclaimd worden op het online kadobonnenplatform tot maximum 1 week na de vervaldag die op de kadobon vermeld is.

Varianten op de Roeselare Kadobon

VZW Shopping Roeselare kan ook varianten van de Roeselare Kadobon – bv. de Oltegoare bon, de Roeselare Consumptiebon, … - creëren waarbij andere parameters van kracht zijn – bepaald door Federale of Vlaamse Overheid – met betrekking wie die deze bons kan aanvaarden en claimen.

Gegevens deelnemers

Deelnemers kunnen de info betreffende hun winkel, handelszaak, horecazaak of exploitatie updaten via hun winkellogin op het intranet van vzw Shopping Roeselare : **CHAINELS ROESELARE.**

Een winkellogin kan aangevraagd worden op kadobon@centrumroeselare.org

Info:

vzw Shopping Roeselare, p.a. Jan Mahieustraat 26, 8800 Roeselare.

Mail : kadobon@centrumroeselare.org